



Информация о Luxy Pet Hotel

Планируя отпуск, Вам больше не нужно беспокоиться о том, где оставить питомца. Гостям, сделавшим выбор в пользу отелей сети Nirvana Hotels предлагает особый сервис - «Luxy Pet Hotel». Лучший вариант, чтобы взять в отпуск своего питомца - это отель Luxy Pet Hotel, который был специально разработан для отелей сети Nirvana...

Сделав первый шаг в Nirvana Hotels со своим домашним животным (кошкой или собакой), Вас, как семью, встретят совершенно новым опытом. Пока Вы проводите отпуск в своем номере или на территории отеля, наша профессиональная команда будет усердно работать для максимального комфорта Ваших друзей, чтобы они чувствовали себя как дома, находясь в особой зоне в шаговой доступности от Вас, на территории специально разработанного для домашних питомцев отеля Luxy Pet. В дополнение к специально спроектированным вестибюлю, стойки регистрации, парикмахерской и зоомагазину для кошек и собак, в Luxy Pet Hotel есть индивидуальные зоны для отдыха, прогулочные дорожки, игрушки и круглосуточные службы сервиса и защиты, чтобы питомцы могли весело провести время.

Наши услуги

Размещение и уход за друзьями - собаками:

- Luxy Pet Hotel предлагает множество вольеров и игровых площадок, предназначенных для всех пород, размеров и поведенческих особенностей.
- Наш профессиональный и высококвалифицированный персонал уделит особое внимание Вашей собаке.
- В отеле для животных нашими сотрудниками осуществляется круглосуточное наблюдение в режиме 24/7. С помощью камеры, установленной в частном вольере, у наших гостей есть возможность наблюдать за своим другом в реальном времени со своего мобильного устройства.
- В рамках наших долгосрочных услуг по дневному уходу, мы предлагаем вашим питомцам развлечения и возможности для общения, чтобы они были всецело довольны.
- У нас индивидуальный подход к каждому питомцу.
- Мы тщательно рассматриваем все потребности Вашей собаки, включая прием лекарств и потребности в питании.
- Мы предлагаем специально отведённые дорожки для прогулок собак (во время прогулки необходимо использовать поводок) вместе с хозяевами.
- Мы регулярно обновляем питьевую воду, нужную Вашей собаке.
- В соответствии с расписанием Вашей собаки, мы предлагаем завтрак, ужин и лакомства в течение дня.
- Мы предоставляем удобную спальную зону и другое оборудование для комфорта Вашей собаки.

Размещение и уход за друзьями кошачьими:

- В отеле Luxy Pet Hotel есть специально спроектированные вольеры для кошек с небольшими игровыми установками, лазалками.
- Зона размещения кошек спроектирована отдельно от зоны размещения собак.
- Благодаря нашему высококвалифицированному персоналу мы уделяем особое внимание Вашей кошке.
- В отеле для животных нашими сотрудниками осуществляется круглосуточное наблюдение в режиме 24/7. С помощью камеры, установленной в частном вольере, у наших гостей есть возможность наблюдать за своим другом в реальном времени со своего мобильного устройства.
- Мы тщательно учитываем все потребности Вашей кошки, включая прием лекарств и потребности в питании.
- Мы регулярно обновляем питьевую воду, необходимую Вашей кошке в течение дня.
- Мы планируем завтрак и ужин в соответствии с расписанием Вашего маленького друга.
- Мы предоставляем удобную спальную зону и оборудование для комфорта Вашей кошки.

Если владелец животного хочет гостить в одном номере со своим домашним питомцем, то мы просим заранее связаться с Вашим туроператором, агентством или Администрацией отеля для получения информации о наличии определённых категорий номеров, в которых допускается проживание вместе с животным, а также для получения информации о ценах (предусмотрена дополнительная оплата за проживание питомца в одном номере с хозяином).

Типы и количество номеров, в которых питомцы могут находиться в одной комнате с их хозяевами

- Nirvana Cosmopolitan – регион Лара: 7 номеров категории Superior на первом этаже с балконами с видом на сад. Балконы специально предназначены для домашних животных. Расположены в непосредственной близости от прогулочной зоны.



- **Nirvana Dolce Vita – регион Текирова:** с домашними животными могут разместиться в 10 номерах под названием Foresta, построенные из кедрового дерева и расположенные в лесу в одной из самых частных зон отеля. Помимо этого, для наших гостей, которые предпочитают номера высшей категории, возможно провести отпуск со своими домашними животными в 3 виллах Superior, 2 виллах Deluxe и в 1-ой вилле Grand.
- **Nirvana Mediterranean Excellence – регион Бельдиби:** гости могут разместиться с домашними животными в 7 номерах категории Cedar House Forest View в окружении кедровых деревьев, и в 4 номерах Cedar House Lagoon View с видом на бассейн. Кроме того; Для наших гостей, которые предпочитают номера высшей категории, возможно провести отпуск с домашними животными в 2-х виллах Cedar и в 1 вилле Royal.

СПА для домашних животных, парикмахерская и специальный уход

Понравится ли Вашему питомцу расслабляющий массаж, педикюр или расчёсывание шерсти? Наши опытные ветеринары и квалифицированный персонал готовы помочь Вашим друзьям! В отеле Luxy Pet применяется особая концепция для удовлетворения дополнительных потребностей Вашего питомца. Начиная с услуг как парикмахерская, уход за ногтями, чистка зубов или специальная чистка, до таких преимуществ, как уход за мордочкой и индивидуальные игры. Чтобы испытать лучшие альтернативы и побаловать своего питомца, Вы можете добавить специальные услуги по уходу в свой основной пакет как дополнение к услуге размещения Вашего любимого друга в отеле Luxy Pet. Услуги, в этом случае предоставляются в пределах установленной оплаты и по резервации.

Общая информация и правила

- Чтобы Вашему питомцу было комфортно и без проблем проживать в отеле Luxy Pet Hotel, мы убедительно просим Вас посетить ветеринара перед поездкой, чтобы получить справку о регулярной вакцинации, лечении от паразитов, блох или клещей, а также лекарства, которые он регулярно пользуется.
- Просим Вас убедиться, что номер вашего мобильного телефона написан на ошейнике Вашего питомца.
- Если у Вашего питомца есть еда, отличающаяся от вариантов питания, предлагаемых отелями сети Nirvana, рекомендуем взять её с собой, а также лекарства, индивидуальные инструкции, медицинские документы, контактную информацию Вашего ветеринара для экстренных случаев и несколько любимых игрушек.
- Предоставьте отелю Luxy Pet рацион по питанию Вашей собаки или кошки, дозировку лекарств, если таковые имеются, и другую важную информацию до Вашего прибытия в отель. Убедительно просим Вас предоставить нам свои предложения по решениям поведенческих проблем при прибытии, которые могут возникнуть во время Вашего отсутствия.
- Хорошим вариантом может быть невымытый предмет одежды хозяина собаки или кошки, чтобы расслабить питомца знакомым запахом, пока Вы отсутствуете (по желанию).
- Сообщите своему туристическому агентству или каналу бронирования о типе, возрасте, породе, потребностях в питании Вашего питомца и подтвердите, что Ваш питомец был забронирован в отеле Luxy Pet.
- Для кошек, собак мелких и крупных пород в отеле Luxy Pet используются такие марки сухого корма как Royal Canin и Proplan. Сухие корма известных брендов подаются в соответствии с установленным порядком питания, включенным в суточную плату за проживание в отеле Luxy Pet. Пожалуйста, сообщите сотруднику по бронированию, если Ваш питомец использует другой корм для собак / кошек. Отель Luxy Pet будет искать еду той же марки, и, если она найдется, сможет предоставить запрошенную еду / корм за дополнительную плату.
- У Вас есть возможность находиться с Вашим питомцем на территории лоби и ресепшен во время заезда.
- Путешествовать с домашними животными во время проживания разрешено только по МАРШРУТУ ДЛЯ ЖИВОТНЫХ, определенному на территории отеля, при условии, что они находятся на поводке.
- Наличие номеров в отелях Nirvana не означает, что доступны номера в отеле Luxy Pet и отдельные номера для проживания с питомцами. Поэтому наши гости, которые хотят приехать со своими домашними животными, должны получить подтверждение о наличии и провести регистрацию отеля Luxy Pet через соответствующий канал продаж на этапе бронирования.
- Отель Luxy Pet предоставляет круглосуточный ветеринарный КОНСАЛТИНГ в рамках делового партнерства с ветеринарными компаниями, имеющими юридические лицензии и являющимися экспертами в своих областях. За ветеринарные услуги взимается дополнительная плата в соответствии с тарифом, установленным вне рамок общего контроля.
- Отели сети Nirvana и Luxy Pet оставляют за собой право в одностороннем порядке изменять содержание и детали услуг в любое время.



Информация о ценах

Цены для размещения вашего питомца в отеле Luxy Pet:

Размещение в Luxy Pet Hotel	NRVN €
1 кошка или 1 собака - ... - 14,99 кг	35 €
1 собака - 15 кг - 29,99 кг	45 €
1 собака - 30 кг и более...	55 €

НДС включен в объявленные цены. Бизнес имеет право пересматривать и изменять все цены и содержание услуг в одностороннем порядке и независимо.

Домашние животные в клетке (птица, хомяк и т. д.) (*)

- Добавлена категория «Питомец в клетке». Все услуги по уходу, материалам, кормлению и т.д. принадлежат самому гостю. Еда будет включена в стоимость по предварительному запросу. Птица, хомяк, кролик, морская свинка и т.д.

Классический вольер для кошек

- Уютный вольер в специально отведенной зоне для кошек
- Количество рациона питания (корм и вода) указанное хозяевами питомцев включены в посуточную плату за проживание.

Классический вольер для собак

- Уютный вольер в специально отведенном для собак месте
- Количество рациона питания (корм и вода) указанное хозяевами питомцев включены в посуточную плату за проживание.

Цены на определённые категории номеров для размещения с домашними животными в отелях Nirvana Кошка:

Совместное размещение в гостиничном номере с домашними животными	NRVN €
Домашние животные в клетке (птица, хомяк, морская свинка и т. д.) *	23 €
1 кошка или 1 собака - ... - 14,99 кг	45 €
1 собака - 15 кг - 29,99 кг	55 €
1 собака - 30 кг и более...	65 €

НДС включен в объявленные цены. Бизнес имеет право пересматривать и изменять все цены и содержание услуг в одностороннем порядке и независимо.

Домашние животные в клетке (птица, хомяк и т. д.) (*)

Добавлена категория «Питомец в клетке». Все услуги по уходу, материалам, кормлению и т.д. принадлежат самому гостю. Еда будет включена в стоимость по предварительному запросу. Птица, хомяк, кролик, морская свинка и т.д.

Классический вольер для кошек

- Уютный вольер в специально отведенной зоне для кошек
- Количество рациона питания (корм и вода) указанное хозяевами питомцев включены в посуточную плату за проживание.

Классический вольер для собак

- Уютный вольер в специально отведенном для собак месте
- Количество рациона питания (корм и вода) указанное хозяевами питомцев включены в посуточную плату за проживание.

Помощник по уходу за домашними животными и аренда снаряжения

- Услуги дневного ухода и поддержки в течение 1 часа бесплатны, а через 1 час - 5 € в час за каждого питомца.
- У нас есть услуги 4-колесной коляски для ваших питомцев, которую можно арендовать с ежедневной оплатой 10 €.
- Плата за выгул собак составляет 10 евро в час.
- Ночной уход – услуга ночного ухода. Совместный сон под наблюдением персонала и в комнате для персонала. Он взимается как половина платы за проживание в дополнение к плате за ночлег.
- Для наших гостей, которым требуется особая забота/внимание, взимается дополнительная плата в размере 10 € в день в дополнение к стоимости проживания в сутки. Особая забота; Он включает в себя особый уход и мгновенную уборку комнат наших подружек лапок, у которых проблемы с дефекацией или у которых менструация. Каждый



материал, используемый в особых случаях, является платным. Подушка, постельное белье и т. д. Гости также могут привезти их с собой.

- На второго питомца, принадлежащего той же семье, распространяется скидка на братьев и сестер.
- Все материалы, оставленные в номерах для домашних животных для комфорта нашего пушистого друга, принадлежат отелю и не могут быть вывезены. При желании его можно приобрести в зоомагазине Luxy для пушистого друга. **Правила и зоны пользования с домашними животными в отелях сети NIRVANA.**

Nirvana Cosmopolitan – Лапа

- Терраса главного ресторана, терраса ресторана Fellini и терраса веганского ресторана CH'I - Гости могут посетить эти зоны, которые являются открытыми площадками за исключением часов обслуживания по меню в стиле А Ля Карт (с 19.00 до 22.00).
- Ваш питомец может находиться с вами в зоне Relax бассейна в закрытой сумке-переноске или на поводке, при условии, что он не зайдёт в бассейн.
- Специальный пляж PET FRIENDLY BEACH к вашим услугам для ваших маленьких друзей на пляже.
- Согласно правилам гигиены в местах приема пищи и напитков категорически нельзя давать еду и т.п. домашним животным сервирующуюся этими зонами.

Nirvana Dolce Vita –Текирова

- Терраса главного ресторана (09:00-20:00), бистро Open Garden (09:00-18:00), зона террасы бара Havana (09:00-20:00), - Гости со своими домашними животными могут получить обслуживание в этих зонах. Sea Club Terrace (в пределах доступности), оторые являются открытыми площадками за исключением часов обслуживания по меню в стиле А Ля Карт (с 19.00 до 22.00).
- Ваш питомец может находиться с вами в зоне Relax бассейна блока İstanbul в закрытой сумкепереноске или на поводке, при условии, что он не зайдёт в бассейн.
- Специальный пляж PET FRIENDLY BEACH к вашим услугам для ваших маленьких друзей на пляже.
- Согласно правилам гигиены в местах приема пищи и напитков категорически нельзя давать еду и т.п. домашним животным сервирующуюся этими зонами.

Nirvana ME – Бельдиби

- Терраса главного ресторана (09:00-20:00), Нижняя терраса Welldone Grill House и терраса Aqua Snack (12:00 –17:00) - Гости со своими домашними животными могут получить обслуживание в этих зонах.
- Специальный пляж PET FRIENDLY BEACH к вашим услугам для ваших маленьких друзей на пляже.
- Согласно правилам гигиены в местах приема пищи и напитков категорически нельзя давать еду и т.п. домашним животным сервирующуюся этими зонами.

Если ваш питомец причиняет дискомфорт другим гостям, пока вы находитесь с вместе с ним в зонах, определенных в соответствии с указанными выше удобствами, наш соответствующий персонал PET HOTEL будет сопровождать вашего питомца до тех пор, пока вы не получите свои услуги или не же предложит вам другое место, прося вашего понимания.

Вы можете использовать/находиться в помещениях отелей с вашими питомцами во время регистрации заезда и отъезда, а также в особых случаях и время от времени пользоваться в качестве транзитного маршрута в течение ограниченного времени. В данных случаях домашние животные всегда должны быть на поводке.

Администрация отелей сети Nirvana не несет никакой ответственности в случае, если необходимые формы не заполнены и/или не отправлены нам на этапе бронирования, и домашнее животное не допустится к проживанию в номерах PET FRIENDLY и в отеле Luxy Pet.

Если руководство отеля обнаружит, что гость со своим домашним животным использует места, отличные от обозначенных для пребывания с питомцем, и в случае когда, несмотря на предупреждения, гость продолжает действовать против указанных правил, руководство отеля направит необходимые уведомления агентству / оператору, с целью прекращения пребывания гостя.

Гость заранее соглашается, что он будет соблюдать правила, определенные с момента заселения в отель со своим домашним животным.

По всем вопросам и пожеланиям вы можете обращаться в Luxy Pet Hotel или в наш центральный офис бронирования и продаж.

pethotel@nirvanahotels.com.tr; sales@nirvanahotels.com.tr; reservation@nirvanahotels.com.tr

Whatsapp: +90 549 813 5836 @luxy.pet.hotel С наилучшими приветствиями и пожеланиями, Nirvana Hotels